



**ЧУ ДПО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ ПЕРСОНАЛА»**

## **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Настоящая Политика соответствует принципам менеджмента качества, а также Видению, Миссии и Ценностям Частного учреждения дополнительного профессионального образования «Международный центр подготовки персонала» (ЧУ ДПО «МЦПП»).

Главная цель сотрудников ЧУ ДПО «МЦПП» - обеспечение высокого уровня оказания образовательных услуг.

Стратегическими целями ЧУ ДПО «МЦПП» являются:

- удовлетворение спроса и ожиданий потребителей образовательных услуг;
- подготовка специалистов в соответствии с установленными требованиями международных и национальных стандартов;
- распространение знаний о новейших достижениях в соответствующих отраслях науки и техники, передовом отечественном и зарубежном опыте.

Достижение установленных целей обуславливается приверженностью высшего руководства к принципам менеджмента качества.

Для достижения своих целей мы руководствуемся следующими принципами:

- ◆ Степень удовлетворенности потребителей основывается на выполнении их требований.
- ◆ Высшее руководство обеспечивает единство цели, направление деятельности организации, создание и поддержание внутренней среды, в которой персонал будет полностью вовлечен в решение задач организации.
- ◆ Персонал всех уровней составляет основу организации.
- ◆ Для достижения максимальной эффективности все ресурсы и вся деятельность управляются как процессом.
- ◆ За установленный уровень качества отвечает каждый сотрудник на своём рабочем месте.
- ◆ Постоянное улучшение деятельности организации.
- ◆ Эффективные решения основываются на анализе данных и информации.
- ◆ Применение современных образовательных технологий и соответствующего материально-технического обеспечения.
- ◆ Поддержание достаточного уровня квалификации всех сотрудников.
- ◆ Улучшение условия труда сотрудников.
- ◆ Обеспечение понимания Политики каждым сотрудником.
- ◆ Проведение системной работы по выявлению и предупреждению потенциальных несоответствий.

Высшее руководство берёт на себя обязательство, что система менеджмента качества ЧУ ДПО «МЦПП», разработанная и внедренная в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015, неизменно и постоянно будет повышать результативность и эффективность.

Руководитель ЧУ ДПО «МЦПП» берёт на себя обязательства по реализации настоящей Политики, демонстрируя свое лидерство и приверженность в отношении системы менеджмента качества.

Политика в области качества служит основой для постановки целей организации в области качества.

Директор ЧУ ДПО «МЦПП»

Цихисели В.Г.